

**Kurzanleitung Webportal [www.ggh.eu](http://www.ggh.eu)**  
**Eine kurze Videoanleitung finden Sie hier: <http://www.ggh.eu/images/newsletter/Video/>**

**Wie bediene ich das Portal? Hier eine Kurzübersicht der Fahrzeugliste, von oben nach unten beschrieben:**

- Nach dem Login sehen Sie die Fahrzeugliste. In der Fahrzeugliste oben links (direkt unter der Lasche „GGH Service“) sehen Sie einen Link „Fahrzeugangebote“. Hiermit können Sie jederzeit – von jedem Untermenü – wieder zur Fahrzeugsuche zurückkehren.
- Link „Filter zurücksetzen“: die Möglichkeit, alle Filterkombinationen zu entfernen und in die Basisansicht mit der voreingestellten Sortierung zurückkehren. Verwenden Sie diesen Link, wenn Sie wieder alle Fahrzeuge ohne Filtereingrenzung sehen möchten.
- Eine Anzahl an Feldern, die zur Suche von bestimmten Fahrzeugen verwendet werden: Geben Sie die Suchkriterien in die Felder ein und klicken anschließend auf „filtern“. Das System sucht nach Übereinstimmungen und zeigt Ihnen das Ergebnis in der Fahrzeugliste. In diesem Zusammenhang können Sie mit dem Feld „anzeigen“ auch bestimmen, wie viele Fahrzeuge auf einer Seite angezeigt werden sollen. Verwenden Sie dabei die Checkbox „Alle“ mit Vorsicht, da wir meist mehr als 700 Fahrzeuge im Bestand führen. Das erhöht die Ladezeit auf Analog- und ISDN-Verbindungen drastisch. Das Feld PS kennt auch die Vergleichsoperatoren > und <, hilfreich z.B. für die Suche nach Fahrzeugen >100 PS.
- Fahrzeugdaten: jede Zeile besteht aus einer Checkbox, um das jeweilige Fahrzeug auswählen zu können, den wesentlichsten Fahrzeugdaten und einer je nach Benutzerrechten abhängigen Anzahl von Symbolen. Grundsätzlich gilt für diese Symbole, dass damit Funktionen für dieses EINE Fahrzeug ausgeführt werden können. Diese gängigsten Symbole sind:
  - Details: mit dem Klick auf dieses Symbol erhalten Sie weitere Fahrzeugdaten in einer eigenen Ansicht. Kehren Sie zur vorhergehenden Fahrzeugliste zurück, indem Sie den Link „Fahrzeugangebote“ (nicht die Register-Lasche „Fahrzeugangebote“) betätigen.
  - Ausstattung: der Klick auf dieses Symbol blendet die Ausstattung für dieses Fahrzeug in einer eigenen Zeile ein. Anmerkung: nach dem Einblenden der Ausstattung positioniert sich die Fahrzeugliste so, dass das betreffende Fahrzeug als erstes am oberen Bildschirmrand in der Liste steht. Dies ist notwendig, um in einer sehr langen Liste nicht nach der Aktualisierung durch die Ausstattung wieder herunterscrollen zu müssen.
  - Dokumente: hierüber können Sie für das Fahrzeug, in dem Sie das Symbol angewählt haben eine „Preisliste“ drucken. Alle relevanten Fahrzeugdaten auf einen Blick, incl. Ihrem Händlereinkaufspreis.
  - Angebot: dieser Link bietet die Möglichkeit, auf Ihrem eigenen Briefpapier durch einen einzugebenden Margenaufschlag ein Angebot für einen Endkunden zu erstellen. Als Preisbasis dient der aktuelle Händlerpreis des Fahrzeuges, welcher entweder mit einem absoluten oder einem relativen Margenaufschlag versehen wird und somit zu dem Angebotspreis für Ihren Kunden führt. Ferner ist es möglich, das Angebot mit der Kundenadresse und einem Hinweistext zu versehen. Die Daten Ihrer Kunden werden selbstverständlich **nicht** gespeichert.
- Suchfunktionen innerhalb der Fahrzeugliste: das System kann nicht nur mit Suchbegriffen umgehen, die Sie in die Felder am oberen Rand eingegeben haben, sondern auch mit „kontextsensitiven“ Funktionen innerhalb der Fahrzeugliste. Fahren Sie dazu mit der Maus über die Fahrzeugdaten. Sie sehen, dass sich an vielen Möglichkeiten die Maus zu einer Hand verändert. Diese lassen sich auf zwei Funktionen zusammenfassen
  - Mit der Maus über einem Wort für die Fahrzeugbeschreibung (z.B. „Audi“ als Fahrzeughersteller) sieht man, dass das Wort unterstrichen wird. Klicken Sie auf ein solches unterstrichenes Wort, werden nur noch Fahrzeuge angezeigt, die diesem Kriterium entsprechen. Beispiel: Klick auf Audi zeigt nur noch alle Audi, oder Klick auf Meriva zeigt nur noch alle Meriva.
  - Das kleine Einbahnstraßensymbol hinter gewissen Fahrzeugeigenschaften schließt alle Fahrzeuge aus, die ein solches Kriterium besitzen. Beispiel: Klick auf das Symbol hinter einem D für Motortyp Diesel schließt aus der aktuellen Liste alle Fahrzeuge aus, die Dieselmotoren haben.

**Wie kann ich die Ausstattung für die Fahrzeuge sehen?**

- Wie die Ausstattung für ein einzelnes Fahrzeug eingeblendet wird, wurde bereits vorgestellt (siehe oben).
- Die Ausstattung wird für mehrere Fahrzeuge zeitgleich eingeblendet, indem Sie vor dem Fahrzeugdatensatz jedes Fahrzeug mit der Checkbox markieren, das Sie von Seiten der Ausstattung einsehen möchten. Verwenden Sie auch den Link „Alle auswählen“ linkerhand oberhalb der Fahrzeugergebnisliste, wenn Ihnen dies hilft. Anschließend wählen Sie aus dem Auswahlfeld „markierte:“ rechts neben dem Link „Alle auswählen“ die Funktion „Ausstattung“ aus und klicken auf „bearbeiten“.

**Ich habe mir über die Suchfunktionen eine interessante Auswahl an Fahrzeugen zusammengestellt. Wie kann ich diese jetzt ausdrucken?**

- Abschließende Auswahl über die Checkboxes: vor jedem Fahrzeugdatensatz sehen Sie ein kleines Kästchen, womit dieses Fahrzeug markiert / „angekreuzt“ werden kann. Markieren Sie die Fahrzeuge, die Sie auf der Preisliste zusammengefasst sehen wollen. Wählen Sie in dem Auswahlfeld „markierte:“ rechts neben dem Link „Alle auswählen“ die Funktion „Dokumente“ aus und klicken auf „bearbeiten“. Sie werden auf eine Seite geleitet, die Ihnen den Ausdruck einer Standardpreisliste anbietet, die die von Ihnen markierten Fahrzeuge auflistet.

Durch die Vielzahl der Filtermöglichkeiten sollten Sie zu nahezu allen Ergebnissen für Ihre Zwecke kommen. Ist der Filter mal nicht ausreichend leistungsfähig, oder würde die Erstellung einer Liste zu komplex sein, teilen Sie die auf einer Preisliste auszudruckenden Fahrzeuge ruhig auf zwei oder mehr Listen auf. Dies führt mit geringem Aufwand zu den gewünschten Ergebnissen.

## Fragen zu technischen Problemen

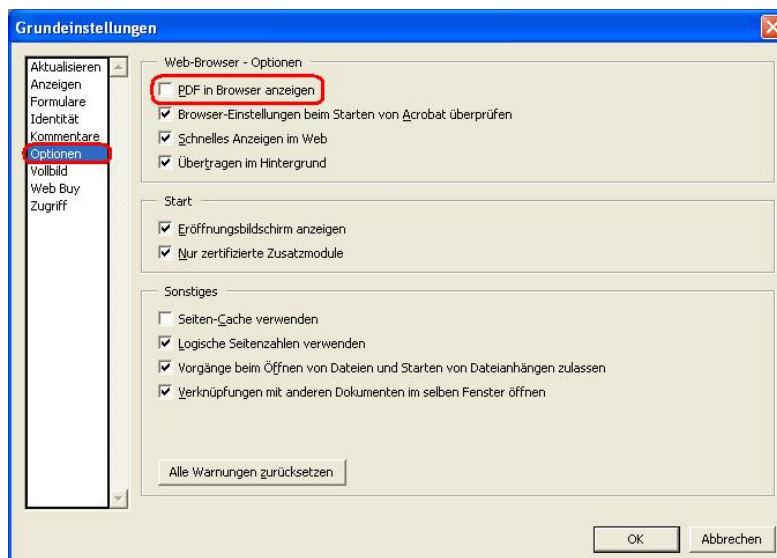
### Was muss ich im Umgang mit Internet-Software beachten?

Software auf Internetbasis hat allgemein das Problem, dass benötigte Daten durch das Nadelöhr „Onlineverbindung“ geschleust werden müssen. Selbst schnelle DSL-Verbindungen benötigen im Verhältnis zu einer lokalen Arbeitsstation um ein vielfaches mehr Zeit, um die Daten von der Quelle (Datenbank) zum Ziel (Bildschirmanzeige) zu befördern. Sie sehen am so genannten „Fortschrittsbalken“ im Browser, dass die Software noch arbeitet. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir um so viel Geduld, den Browser bis zur Betätigung der nachfolgenden Funktion erst zu Ende arbeiten zu lassen. Greifen Sie vor und betätigen neue Funktionen, während die vorhergehende noch bearbeitet wird, kann es zu nicht gewünschten Ergebnissen kommen. Dies macht sich z.B. in fehlerhaften Sortierungen in Preislisten bemerkbar.

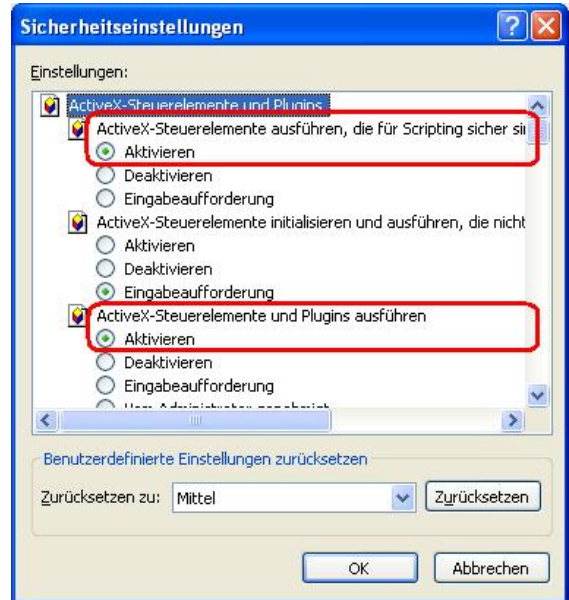
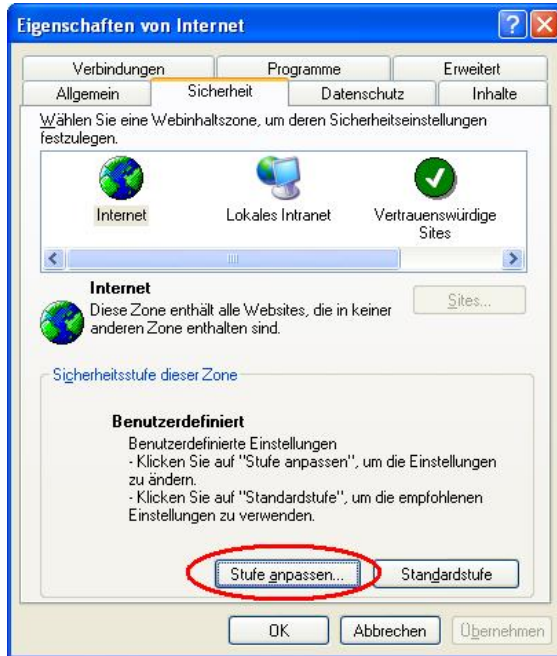
### Die Preislisten oder Angebote, die ich erstelle bleiben leer. Ist mein System nicht richtig konfiguriert? Welche Optionen kann ich prüfen, damit die PDFs funktionieren?

- Die Funktion ist auf vielen Browsern gewährleistet und mit folgenden Browsern getestet. Weitere Browser auf Anfrage.
  - Internet Explorer 6.0, Service Pack 2, Verschlüsselungsstufe 128 bit
  - Internet Explorer 5.0, Verschlüsselungsstufe 56 bit
  - Firefox 1.0
- **Adobe Reader 5.0 von Adobe oder höher** muss installiert sein. Adobe Reader hat sich in den letzten Jahren zum weltweiten Standard für elektronische Dokumente entwickelt. Auf unserem Webangebot in der Rubrik AGB steht ein Link zum Hersteller dieser Software zur Verfügung. Die Software ist kostenfrei. Wenn Ihr verwendeter Browser nach dem Adobe Reader installiert wurde, sind nicht alle Plugins für den Browser vorhanden. Am besten **deinstallieren und installieren Sie Adobe Reader in diesem Fall erneut**, um die Plugins auch für den nachträglich installierten Browser zu aktivieren.
- Das **Deaktivieren** der Option „**PDF im Browser anzeigen**“ im Adobe Reader hat wiederholt zur einwandfreien Funktion geführt. So stellen Sie diese Option ein:  
 Start -> Programme -> Adobe Reader 5 oder Adobe Reader 6 -> Menü „Bearbeiten“ -> Unterpunkt „Grundeinstellungen“ hier im Adobe Reader 5: Untermenü „Optionen“ (Bild unten zeigt Adobe Reader 5) bzw. im Adobe Reader 6: Untermenü „Internet“ (wie Bild unten, nur in Lasche „Internet“)

Sie sollten an dieser Stelle einen erneuten Test durchführen, da dies bereits die Lösung darstellen kann. Schließen Sie dazu das Browserfenster komplett und starten Sie diesen neu. Mit der neu gesetzten Option wird Ihr Browser nun so reagieren, dass Sie gefragt werden, ob Sie die PDF-Datei öffnen oder speichern möchten. Das Öffnen der Datei startet den Adobe Reader und veranlasst diesen zum Anzeigen der Datei, das Speichern legt eine PDF-Datei auf Ihrer Festplatte ab. Diese können Sie dort archivieren und zu einem späteren Zeitpunkt wieder öffnen. Merken Sie sich dabei jedoch, wo Sie die Datei abgespeichert haben, und mit welchem Dateinamen



- In den Sicherheitseinstellungen von Internet-Explorer müssen folgende Optionen aktiviert sein: **ActiveX Steuerelemente und Plugins ausführen** und **ActiveX-Steuerelemente ausführen, die für Scripting sicher sind**. So stellen Sie diese Optionen ein:  
 Start -> Systemsteuerung -> Internetoptionen -> Lasche „Sicherheit“ -> Button Stufe anpassen.



Ich bin den Tipps zum technischen Hintergrund gefolgt, mein Browser zeigt trotzdem keine Dokumente an. Wer kann mir bei GGH Support leisten?

Kontaktieren Sie Herrn Marco Huppert. Alle Kontakte unter <http://www.ggh.eu/de/kontakt.html>.